

# Medlemsenkät VT-23, Trygga Relationer: Kommentarer

| Kategorier |   |
|------------|---|
| KAT. 1     | Ridskoleryttare                           |
| KAT. 2     | Ryttare med egen häst                     |
| KAT. 3     | Vårdnadshavare till ridskoleryttare       |
| KAT. 4     | Vårdnadshavare till ryttare med egen häst |
| KAT. 5     | Övrig medlem                              |
| KAT. 6     | Under 10 år                               |
| KAT. 7     | 10 - 16 år                                |
| KAT. 8     | 17 - 26 år                                |
| KAT. 9     | 26 - 39 år                                |
| KAT. 10    | 40 år och äldre                           |

## Känner du dig välkommen i klubben?

### Övervägande positiva kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar   |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Alla hälsar o pratar  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Alla är trevliga  |
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Alltid ett " Hej" när kan kommer med sitt barn.   |
|          |          |          |          | X        |          |          |          |          | X         | Att alla hälsar   |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Det är många som säger hej och är trevliga  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | För att alla hjälper till och så  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | För det mesta! De flesta är trevliga och behjälpliga  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Ja, mina kompisar välkomnar mig in.   |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Jag tycker att ridskolan gör bra för att välkommna alla och jag tycker att man lär sig mycket från grunden när man börjar på öfk.   |
| X        |          |          |          |          |          |          | X        |          |           | Jag tycker de allra flesta är väldigt hjälpsamma, trevliga och lyfter varann. Trivsamt miljö att vistats i.   |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Jag tycker det är bra ridlärare och allt känns bra. Inga orosmoment   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Jag upplever alltid att det finns någon tillgänglig när man behöver hjälp eller svar på frågor. Bemötandet från er är toppenbra och ni är supertrevliga. Dessutom härligt att man hälsar på varandra i stallet, vilket ger en bra känsla när man är i stallet!  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Jag är ganska ny i klubben men har känt mig väldigt välkommen från dag ett .  |
| X        |          |          |          |          |          |          | X        |          |           | Känns som att man kan fråga vem som helst om hjälp i stallet när man kommer som ny och inte vet vart saker finns eller behöver hjälp med en häst tex. Samma att andra kan fråga en när man möts i stallgången om de vill ha hjälp. Toppen att alla verkar känna sig så trygga att man kan hjälpas åt! |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Mycket. Tycker ni alla har en förmåga att se alla i gruppen. Det är trevligt att komma in i stallet och alltid ett fint bemötande när man kontaktar er. XX är en pärla, snabba svar och alltid en varm och trevlig ton. <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b>                                |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Många som hälsar och trevlig stämning överlag.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Trevligt bemötande av såväl lärare som kursare  |

## Kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Tryggt trevligt välkomnde                                  |
|          | X        |          |          |          |          |          | X        |          |           | Är ny medlem för 2023, men har känt mig väldigt välkommen. |

## Övervägande negativa kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar   |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Blir inte uppmuntrad till att engagera mig i klubben. Känns som jag är ointressant för något mer än mina pengar...  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Det hade varit önskvärt att som relativt ny i klubben få mer information och rundvisning med mera kring stall och ridhus, upplever att jag fått klara mig mycket själv eller ta hjälp av andra i stallet  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Det har blivit bättre, men det är generellt svårt att "ta sig in" och bli en i gänget. Jag är social och har inte svårt att prata med folk, men ibland känner jag mig lite obekvämt då det inte finns så mycket "nyfikenhet" och välkomnande känsla då man kommer till ett gäng i stallet som inte är ens vanliga grupp. Detta gäller alltså folk som är anställda av ridskolan, har styrelseuppdrag eller som är generellt mycket i stallet. Lite tråkigt. Hade gärna varit i stallet mer och hjälpt till om jag känt att det är välkommet. Nu känner jag mig oftast lite "underlig" som vill ha kontakt med andra hästintresserade. Som tur är så finns det undantag. |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Det är BARA ridskolan som räknas.   |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Det är svårt att känna sig välkommen som privatryttare i ÖFK organisation   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Hade önskat bättre intro vid starten, man förutses veta oskrivna regler, men även rutiner osv. Viktigt att ta emot nya kunder på bra sätt.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Hade önskat vänligare bemötande från samtliga som jobbar på klubben när man kommer till stallet. Ett "hej" kan aldrig bli fel!  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Ibland är stallpersonal/ridlärare otrevliga.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Inte av vissa i personalen = inte full pott   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Jag upplever att vissa av ridlärarna är väldigt välkomnande men att några kan vara väldigt korta i tonen och inte särskilt tillgängliga eller hjälpsamma om det är något inför lektionen.   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Kan vara svårt att se vilka som är personal/jobbar. Inte ofta personalen säger hej när man kommer på kvällen.   |
|          |          | X        |          |          |          |          |          | X        |           | Kulturen i stallet känns inte så välkomnande. Det verkar inte alls givet att anställda/skötare ens säger hej till besökare/ föräldrar/ridskolebarn som är i stallet. Känslan är lite att man måste va en del av en inre krets för att förtjäna ett leende.  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Många är bara tillsammans om de är med i Sporren eller skötare. Pratar inte så mycket med mig och mina kompisar.  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Privatryttare har ingen plats i klubben längre  |
|          |          |          |          | X        |          |          |          |          | X         | Ridskoleryttare har alltid företräde framför medlemsryttarna. Tveksamt om ÖFK kommer att kunna skriva ut tävlingslicenser nästa år då det inte kommer att anordnas några tävlingar i år och med det kommer ÖFK bli en ren ridskola.   |
|          |          | X        |          |          | X        |          |          |          |           | Skulle önska äldre personal i stallet uppblandat med de yngre.  |

## Kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar   |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Svaret bygger på relationer i klubben sen tidigare. En annan anda numera men så ser hela samhället ut. Många med mig tänker att man inte blir lyssnad på om man vill ta upp saker som upplevs fel eller som hindrar det positiva i verksamheten som ridskoleryttare.  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Svårt att vara ryttare med egen häst och medlem i klubben när träningstider och intresset i övrigt verkar väldigt ljust. Endast ridskola verkar räknas!   |
|          |          |          |          | X        |          |          |          |          | X         | Svårt o veta vem som är anställd när man är där på träningen  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Tyvärr känns det som klubben mer och mer glömmer bort oss medlemmar som rider privat/egen häst. Det gäller både tillgänglighet för egen träning och anordnade tävlingar vilket bidrar till att fler och fler av mina ryttarvänner väljer att tävla för annan ridklubb istället för ÖFK. Jag har varit medlem i väldigt många år och har ett stort hjärta för klubben. Hoppas verkligen att verksamheten börjar anordna fler aktiviteter som riktar sig till oss som har egen häst. Även kommunikationen upplever jag riktar sig främst till ridskolans elever i form av nyhetsbrev, ridskola och aktiviteter i största allmänhet. Glöm inte bort oss som en gång började som ridskoleelever men sedan tog klivet att skaffa egen häst. En bra ridklubb ska både kunna se vikten av mångfald för så väl ridskoleelever och privatryttare. Vi som tävlar privat för klubben är enligt min mening också en viktig del för varumärket ÖFK. Förlorar ni oss så blir det ju bara en verksamhet som bedriver ridskola och inte en klubb. |

### Har du någon gång känt dig illa behandlad eller illa bemött på anläggningen, på sociala medier, träning eller tävling etc.

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Av ridlärare   |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Det blängs surt från personalen. Hejar man på ridskoleryttare/förälder så är det inte alltid folk hejar tillbaka.                        |
|          |          | X        |          |          |          | X        |          |          | X         | Det finns en viss jargong bland vissa skötare som inte är den bästa.   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Det har väl varit dåliga dagar hos ridlärare. Inget jag går och funderar på. Ovan kommentar handlar dock inte om att bli illa behandlad. |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | En av ridlärarna hade inte full koll på en situation och gick på mig innan hon visste all fakta.   |
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Finns en del oskrivna regler. lördagsfodringen oklar? Får elever uppehålla sig i caféet utanför öppettiderna?                            |

# Medlemsenkät VT-23, Trygga Relationer:

## Kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Har mötts av otrevliga kommentarer från ridlärare när jag har bett om hjälp angående saker som jag inte haft koll på. Ett exempel var när jag var ny och inte mindes hur man gör en framdelsvändning och behövde fråga om det. Fick till svar att jag tog tid från de andra eleverna och sura miner om att det inte fanns tid att berätta det för mig. Till slut fick jag veta, men det var efter att ridläraren blivit frustrerad och då drog tag i hästen för att visa. Jag har slutat rida för ridläraren och anmäler mig inte till aktiviteter som personen är ansvarig för, känner mig bara nedstämd efteråt, ibland ledsen och ibland arg. |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Ja i mötet med ledning och organisation. <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b>  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Man kan såklart känna att ett pass gått dåligt, då kan man även känna att folk snackar om en ibland (inte ofta).   |
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Man känner sig inte sedd i stallet, personalen pratar bara med vissa elever.   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Många gånger är min ridlärare XX. Hennes humör växlar enormt och trots att man hela tiden försöker göra allting rätt enligt hennes regler så får man då och då skäll. Och då menar jag att hon ställer sig och skriker på en och behandlar en som ett olydiga barn. Totalt respektlöst och långt över gränsen för vad som är ok. Hennes aggressivitet tar bort mycket av glädjen i ridningen och gör en nervös och rädd för att göra fel. Man betalar massor av pengar för att rida, utvecklas och ha kul och visst utvecklas man men det känns inte särskilt kul att bli behandlad så här. <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b>       |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | på en extra lektion var ridläraren allt annat än pedagogisk i sitt framförande av sin kritik mot min sits och position till häst.  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | På ridlektionen av ridläraren. Hon är alltid sur. Klagar och säger dumma saker till alla i min grupp.  |
|          | X        |          |          |          |          |          | X        |          |           | Ridskoleryttare är väldigt kränkande och elaka, dom kommenterar mig och min ponny på ett nedvärderande sätt. Jag förstår att dom är avundsjuka, men det är ändå hemskt. Det är ungefär samma gäng varje gång.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Totalt dissad av ridläre inför gruppen och läktaren. Åkte gråtandes hem den gången. Bytte grupp. Rider aldrig för XX igen. <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b>  |

## Kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar   |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Upplever med XX att det snarare är regel än undantag att man får ducka för otrevliga/spydiga/snäsiga kommentarer - såväl på hästryggen som avsuttet. Oklart om det är en "personlig" egenskapsgrej, eller om det är en dålig känsla för kommunikation. Man kan ju hoppas på det senare, så att det går att göra någonting åt. Har inte träffat en enda ridskolemedlem som INTE har dåliga erfarenheter av denne. Fick t.ex. berättat för mig att XX kritiserat en ridskolemedlems ridstil genom att fråga "har du aldrig gungat eller?". Otroligt otrevligt. Och det är bara en av flera företeelser. Min upplevelse är också att XX tycker att vissa av oss elever är korkade. En gång så var vi snabba (p.g.a. var tvungna att hinna göra iordning hästarna inom tidsram) med borstning m.m. och då skällde hon på oss. "JAHA, jag kommer bli förbannad om det visar sig att ni slarvat och inte ser till hästarnas bästa!"... Det känns som om hon tänker det sämsta om oss. Jag kan tänka mig att man kan behöva hålla ett extra öga på t.ex. nya/ungdomar, men vi rutinerade vuxna kanske man ska bemöta på ett annat sätt? <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b> |
|          |          |          |          | X        |          |          |          |          | X         | Utskälld av ridlärare när jag förbereder inför tävling  |
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Vissa ridlärare som har en otrevlig ton.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Årsmöte när andra blivit illa behandlade av styrelsemedlemmar och ledning. Blev inte själv illa behandlad men väldigt illa till mods. Tog upp detta sedan men fick ingen respons. <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b>  |

## Känner du stolthet och gemenskap när du tänker på ÖFK?

## Övervägande positiva kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
|          |          | X        |          |          |          |          |          | X        |           | Det är en fin ridskola som genererat många duktiga små och stora ryttare. Mitt barn utvecklas massor.  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Det är en jättebra ridskola  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Ja utifrån god erfarenhet från tidigare...   |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Ja, super stolt  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Jag hade nog känt mer stolthet om jag ridit här som barn/ungdom. Nu är jag mer neutral och tänker inte så mycket på det alls. Gemenskapen var nog bättre innan pandemin och hänger mycket på vilken grupp jag gått i. Vissa grupper fikar gärna ihop efter ridningen men är det en tid när man bara vill hem och äta middag blir det ju mindre sånt. |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Jag tycker det är roligt att komma hit och rida och saknar varje dag till nästa gång   |
|          |          |          |          | X        |          |          |          |          | X         | Jag tycker att ÖFK är en bra förebild  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Jag tycker att öfk är en cool klubb med väldigt snygga hästar :D   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Ny i gemenskapen, mer tillhörighet kommer nog med tiden. :)  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Som sagt ny - gammal medlem sedan början på hösten   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Tycker det är roligt att få vara på en anläggning med så fina hästar och generellt väldigt bra ridlärare!  |

## Kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar   |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | ÖFK är en imponerande ridklubb. Hästar som mår bra och trivs, superbra ridlärare och lika superbra personal. Och nu när vi får bättre lokaler kommer det att bli full pott! |

## Övervägande negativa kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Det finns många bra tränare och medlemmar men det finns inte gemenskap och framför allt inte för privat ryttare från klubbens sida/ridskolans sida.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Gemenskap, JA. Det finns så många fina medarbetare och volontärer samt medlemmar på anläggningen. Men när jag berättar att jag rider på ÖFK och personer utifrån säger "jaha, rider du för XX? Det har jag gjort och h*n är anledningen till att jag slutade." så blir man inte särskilt stolt. <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b> |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Hade fått ännu högre poäng om man känt sig 100% välkommen.   |
|          |          |          |          | X        |          |          |          |          | X         | Medlemsryttarna finns bara med på nåder och överskott från tävlingar ska sponsra ridskolan och inte återinvesteras i medlemsryttarna   |
| X        |          |          |          |          |          |          | X        |          |           | Ojämn kvalitet på lärarna. Det präglas mer av förvaring än utveckling. Man pressar in för många ryttare per lektion att det blir trångt och man tex riskerar att krocka ...  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Skulle önska att ni erbjöd mer riktade aktiviteter som kunde främja gemenskapen bland oss som är privatryttare.  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Skulle önska mer intresse för tävlingsryttare. För att få tillväxt behöver ju även ridskoleryttare våga skaffa egen häst och kunna få hjälp och stöd i karriären eller i sitt fritidsintresse framåt!  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Som privatryttare är man helt oviktig för klubben även om man tävlar för denna   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Stor klubb och kanske lite opersonligt.  |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Tycker inte att det är så många som verkar snälla. Många pratar bara med sina kompisar. Ridläraren är bara arg. Jag vill inte att min kompis ska börja rida för då kanske hon också blir utskäld på ridningen. Hon blir ledsen då.   |

## Vill du lägga till något mer? Skriv gärna här nedan!

## Övervägande positiva kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Bra stallvärdar, bra ridlärare, bra hästar!  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Bästa klubben jag har varit medlem i.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Bästa ridskoleläraren är XX!! <b>(NOTERING: redigerad pga anonymisering)</b>   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Hästfolk är hästfolk, men en liten charmkurs hade nog gynnat en del. :) Men skämt åsido, jag älskar att vara i stallet och hade gärna engagerat mig mer (hade behövt det rent själsligt) om jag vetat att jag är välkommen. Fina hästar och duktig personal! Kram på er! |

## Kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Ni gör ett toppenjobb!   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Ni gör ett toppenjobb. Fortsätt så! Den här enkäten är ett bra verktyg.  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Tävlande för klubben förr i tiden 😊  |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | ÖFK har en jättefin verksamhet, med så mycket aktiviteter för både barn och stora. Både jag och mina barn rider hos er. Vi uppskattar er jättemycket och trivs så bra. Erfarna ridlärare, som ger så mycket tips och råd, man känner sig alltid sedd och det är alltid med lätta steg man kommer till stallet. Är det något jag skulle önska är det att man försöker hitta jämnare nivåer i grupperna, talar främst om grupperna för barn och ungdomar. Även om man är i samma ålder och har ridit lika länge så kanske man rider många fler dagar och därmed kommit längre i sin utveckling. Märker speciellt nu efter årsskiftet att det blivit väldigt stora skillnader på nivå i grupperna och det skapar ett missnöje bland barnen när man får prestera på en lägre nivå än vad man kan vecka efter vecka. Här skulle det uppskattas om ridläraren kan göra den bedömningen och våga flytta barn till grupper som passar. Det gynnar varken den som kommit längre i sin ridning eller den som känner att den inte klarar av samma övningar som de andra i gruppen när det blir ojämnt. Sedan skulle det vara bra att utbilda barn hur man betar sig och är en bra kompis även på sociala medier då detta är en given mötesplats för ungdomarna och barnen i stallet. Där de delar bilder från sina dagar i stallet osv. Vilka bilder får man lägga upp, att inte skriva nedlåtande om kompisar i stallet, att tänka på att även här höja varandra och stötta. Skulle också önska fler vuxengrupper utan hoppning på fler nivåer, även för oss mindre erfarna :) |

## Övervägande negativa kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar   |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Anställda behöver utveckla bemötande, det gäller även stallvärdar   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          | X        |           | Den otrygghet som kan uppstå består ofta pga att vissa tongivande figurer tex kommenterar andra på tveksamma sätt. Som i resten av samhället. Inget unikt för klubben...  |
|          |          | X        |          |          |          |          |          | X        |           | Det pedagogiska innehållet i kurserna för de riktigt små barnen får gärna anpassas lite mer till deras låga ålder. Ex begränsa tempo och innehåll i teoripass mer.  |
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Dålig kommunikation, för många lärare byte, min barn kom aldrig till ro med sina träningar, fått rädsla av hästar när hon fik rida på en olydig häst. Rädslan finns kvar efter 4 terminer. Vi har inte möjlighet att prata med någon på skolan. Vi vet inte vem är huvud ansvarig . Det ända vi känner oss trygga med är en lärare assistent som har varit med från början . Tur att hon finns. |



## Kommentarer

| KAT<br>1 | KAT<br>2 | KAT<br>3 | KAT<br>4 | KAT<br>5 | KAT<br>6 | KAT<br>7 | KAT<br>8 | KAT<br>9 | KAT<br>10 | Kommentar  |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Gäller ridskolan: Alla ridlärare ska ha en planering inför varje abonnemang som syns på mina sidor. Lång framförhållning vid byte av ridlärare. Man ska ha möjlighet att säga upp eller byta sitt abonnemang till annan grupp i god tid. Detta gäller även inför höstterminen. Alla ridlärare ska ge konstruktiv kritik under lektionen. |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Hade gärna önskat mer info på hemsidan eftersom jag har valt att inte ha facebook. Missar av den anledningen viss info som bara kommer på facebook. Märker det eftersom andra ridkamrater vet mer. Kan inte vara så svårt att lägga ut samma korta info på hemsidan i en löpande "chatt"/ett löpande infoflöde.                          |
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Hur tillgodoser föreningen alla medlemmar? Själva föreningens arbete känns oklart. Vilka aktiviteter ska föreningen ansvara för? Varför finns ingen tävlingsverksamhet (ej på anläggningen) Hur skapar ni en "Vi"-känsla bland tävlande (om det verkligen finns ett intresse för tävlande för ÖFK?                                       |
| X        |          |          |          |          |          |          | X        |          |           | Jag kan ibland uppleva att man får lite, lite feedback på ridlektionerna. Jag förstår att man är många i en grupp och svårt att kunna ge massor av feedback, men ibland upplever jag att det kan vara svårt och veta vad man ska slipa mer på.   |
| X        |          |          |          |          |          | X        |          |          |           | Jag vill byta ridlärare men det verkar som många lärare skriker på lektionen. Det är inte kul. Det är roligt att rida men inte när fröken skriker. Sen hör jag inte vad hon säger heller. Men hon är så arg så jag törs inte fråga. Det gör inte mina kompisar heller.   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Saknar öppenhet , värme och glädje!  |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Ta gärna in externa tränare för både hopp och dressyr och låt ridlärarna ha privatlektioner.   |
| X        |          |          |          |          |          |          |          |          | X         | Tidigare har det ibland varit lite hård undervisning, den har uppstått när någon i gruppen gjort något fel och fått en 'utskällning' . Förmodligen pga den risk som uppstått men det kan upplevas lite otrevligt då det inte sker av illvilja utan av okunskap eller oförmåga. Detta har dock förbättrats senaste året 👍                 |
|          | X        |          |          |          |          |          |          |          | X         | Verksamheten borde fundera på bredden i föreningen och inte bara på vinst i ridskolans verksamhet. I stadgarna vänder van sig till helheten!   |
|          |          | X        |          |          |          |          |          |          | X         | Vår dotter är med i handikappgrupp och när ordinarie ledsagare är frånvarande av olika anledningar så vore det önskvärt att det fanns ersättare hos er.  |
|          |          | X        |          |          | X        |          |          |          |           | Önskar fler hela säkerhetsvästar ( hela ) till dem små barnen.   |
|          |          |          |          | X        |          |          |          |          | X         | Örebro fältrittklubb är inte rätt namn på klubben utifrån verksamheten. Man bör byta namn till Örebro ridskola eller något annat som speglar verksamheten.   |